OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

FABRYKA PRZYCZEP NIEWIADÓW SP. Z O. O.

I. Postanowienia ogólne

1. Użyte określenia oznaczają:

   - Sprzedawca –Fabryka Przyczep Niewiadów sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

   - Kupujący – nabywca towarów Sprzedawcy;

   - OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży określone niniejszym dokumentem

2. Sprzedawca może zawrzeć z Kupującym umowę na odmiennych warunkach w formie pisemnej. W takim przypadku OWS obowiązują w zakresie w jakim nie stoją w sprzeczności z postanowieniami umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych w OWS stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

II. Zawarcie umowy.

1. Podstawą zawarcia umowy jest zamówienie Kupującego złożone Sprzedawcy w formie mailowej. Sprzedawca w tej samej formie potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji. Dzień potwierdzenia stanowi datę zawarcia umowy. W potwierdzeniu przyjęcia zamówienia Sprzedawca wskazuje rodzaj towarów, ich ilość oraz termin wykonania. W przypadku niepotwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę uznaje się że umowa nie została zawarta.
2. Kupujący, po zawarciu umowy ma prawo zmienić jej treść co do ilości i rodzaju towarów składając Sprzedawcy stosowną informację w formie mailowej, jednak nie później niż na 30 dni przed nadejściem terminu ich wykonania wskazanego w potwierdzeniu zamówienia. O ile termin wykonania zamówienia wskazany jest w kolejnych tygodniach roku kalendarzowego, termin 30 dni oblicza się począwszy od dnia będącego pierwszym dniem tygodnia wskazanego jako początek terminu wykonania zamówienia. Informacje o zmianie umowy złożone później niż określony wyżej termin, nie będą uwzględniane. Akceptację zmiany treści umowy lub informację o jej nie uwzględnieniu z powodu uchybienia terminu Sprzedawca przekazuje drogą mailową.
3. Kupujący w terminie określonym w ust. 2 ma prawo do odstąpienia od umowy. W takim przypadku Sprzedawcy przysługuje kara umowna, w wysokości określonej zgodnie z punktem VI OWS.

III. Prawo własności.

Prawo własności towaru przechodzi na Kupującego w dniu zapłaty ceny w całości.

IV. Cena.

1. Ceny towarów Sprzedawca podaje w cenniku. Cennik obowiązuje w terminie w nim określonym, a wartość umowy obliczana jest na bazie cen towarów ujętych w cenniku obowiązującym w dniu jej zawarcia, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
2. Sprzedawca dostarcza aktualny cennik Kupującemu drogą mailową.
3. Gdy po zawarciu umowy, której wykonanie ma nastąpić w terminie przekraczającym 3 miesiące, wystąpią niezależne od Sprzedawcy i obiektywne okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny towaru, w szczególności wzrost cen na podstawowe surowce, Sprzedawca ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny towaru wskazując przyczynę podwyżki. Oświadczenie o podwyższeniu ceny winno zostać złożone w formie pisemnej lub drogą mailową. W takim przypadku, z zastrzeżeniem ust. 4, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny wynikającej z oświadczenia Sprzedawcy.
4. W przypadku podwyższenia ceny w sposób określony w ust. 3 o więcej niż 10%, Kupujący ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania oświadczenia do odstąpienia od umowy, a w razie braku skorzystania z tego uprawnienia Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny wynikającej z oświadczenia Sprzedawcy.
5. W przypadku braku zapłaty całości ceny w terminie określonym w dokumencie sprzedaży, Sprzedawca ma prawo, według własnego wyboru:
    a. wstrzymać realizację kolejnych zawartych umów lub od nich odstąpić-w takich przypadkach nie ponosi odpowiedzialności za powstałe z tego powodu szkody i utracone korzyści- termin realizacji umów, których wykonanie wstrzymał ulega wydłużeniu;
    b. odebrać od Kupującego towary za które nie opłacono całości ceny i obciążyć go kosztami transportu;
    c. wykonać czynności opisane w punktach a i b łącznie.
6. Za dzień zapłaty ceny uznaje się dzień uznania wskazanego na dowodzie sprzedaży rachunku bankowego Sprzedawcy.

V. Odbiór towaru.

1. Koszt załadunku towaru obciąża Sprzedawcę, a koszt rozładunku ciąży na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu. Sprzedawca nie odpowiada za szkody wyrządzone w trakcie rozładunku towaru.

2. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w terminie i miejscu wskazanym przez Sprzedawcę. W przypadku niedopełnienia tego terminu Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami magazynowania towaru.
3. Jeżeli Kupujący pozostaje w opóźnieniu z odbiorem towaru powyżej 30 dni, Sprzedawca wzywa pisemnie do jego odbioru, w terminie nie krótszym niż 3 dni od daty doręczenia wezwania. Jeżeli po upływie ww. terminu towar nie zostanie odebrany, przyjmuje się, że Kupujący odmawia jego odebrania. W takim przypadku, Sprzedawca jest uprawniony do naliczania kar umownych, zgodnie z punktem VI OWS.
4. Kupujący każdorazowo ma obowiązek sprawdzenia dostarczonego towaru. O zastrzeżeniach co do jakości i zgodności dostarczonych towarów ze złożonym zamówieniem Kupujący powiadamia Sprzedającego mailowo, najpóźniej następnego dnia roboczego po rozładunku. Ten sam termin powiadomienia stosuje się w przypadku wystąpienia uszkodzeń towarów w transporcie. Powiadomienia złożone po tym terminie Sprzedawca może pozostawić bez rozpatrzenia.
5. Powiadomienie o wystąpieniu uszkodzeń w transporcie winno zawierać dokumentację fotograficzną stwierdzonych szkód i ubytków oraz protokół z opisem uszkodzeń podpisany przez przewoźnika, pod rygorem braku rozpatrzenia powiadomienia.
6. Powiadomienia, o których mowa w ust. 4 Sprzedawca rozpatruje w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania powiadomienia, chyba że z uwagi na ilość lub stopień skomplikowania zgłaszanych zastrzeżeń rozpatrzenie wymaga dłuższego czasu. O konieczności przedłużenia czasu na rozpatrzenie powiadomienia Sprzedawca zawiadamia Kupującego drogą mailową w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty otrzymania powiadomienia.

VI. Kary umowne

1. W przypadku gdy Kupujący odmówi odbioru towaru zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy karę umowną w wysokości ceny towaru, którego odbioru odmówił.
2. W przypadku gdy Kupujący odstąpi od umowy w trybie opisanym w punkcie II ust. 3 zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy karę umowną w wysokości 20% wartości umowy od której odstąpił.
3. Kara umowna obciąża Kupującego od dnia w którym poinformował Sprzedawcę o odmowie odbioru towaru lub o odstąpieniu od umowy, a w przypadkach o których mowa w punkcie V ust. 3, czwartego dnia od daty odbioru wezwania.
4. Żądanie zapłaty kary umownej Sprzedawca zgłasza na piśmie lub w formie mailowej.
5. Brak zapłaty upoważnia Sprzedawcę do podjęcia środków służących windykacji należności z tytułu kary umownej.

VII. Gwarancja i rękojmia

1. Sprzedawca udziela gwarancji na produkowane towary na warunkach publikowanych na stronie www.niewiadow.pl.
2. Sprzedawca wyłącza odpowiedzialność w zakresie rękojmi za wady fizyczne towaru, w przypadku gdy Kupujący jest przedsiębiorcą.

VIII. Odpowiedzialność Sprzedawcy

Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, ograniczona jest do rzeczywistej wysokości szkody z wyłączeniem utraconych korzyści, nie więcej jednak niż wartość zawartej umowy.

IX. Siła wyższa

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewywiązania się z zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli było to spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i których nie można było uniknąć, w szczególności katastrofami, stanem epidemii, działaniami wojennymi, a także stanem braku lub opóźnień w dostawie surowców lub podzespołów, niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia. O zaistnieniu okoliczności uznanych za siłę wyższą, Sprzedający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Kupującego.

X. Przepisy końcowe

1. Postanowienia OWS znajdują zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży i dostawy, w których Sprzedawcą lub Dostawcą jest Fabryka Przyczep Niewiadów Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie.
2. Kupujący wszelką korespondencję o której mowa postanowieniach OWS, kieruje na adres mailowy Sprzedawcy, z którego otrzymał potwierdzenie przyjęcia zamówienia, o którym mowa w punkcie II ust. 1.
3. Wszelkie spory wynikające z umów zawartych z wykorzystaniem OWS, rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy dla Osiedla Niewiadów.
4. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 1 czerwca 2022 roku.